

## AVG 2018

### Welke gegevens worden ontvangen Sijben Ongediertebestrijding:

Klantnaam.  
Adres.  
postcode .  
telefoon nummer.  
Mail adres..  
Woonplaats

### Doel van deze gegevens:

Het bezoeken van klanten.  
Het opstellen van offertes.  
Het opstellen van factuur-betaling herinneringen  
Het opstellen van inspectie rapportages.

### Waar worden klant gegevens opgeslagen?

Offertes - inspectie rapportages - garantie certificaten digitaal/schriftelijk  
Mail - digitaal, zie inbox KPN mail.  
Factuur - digitaal/schriftelijk.  
Whats App berichten op telefoon.  
Telefoon gesprekken worden NIET opgenomen.

### Het delen van klant gegevens:

Sijben Ongediertebestrijding deelt GEEN klantgegevens.  
Indien wij een opdracht NIET kunnen uitvoeren word met klant besproken of  
wij een collega mogen sturen en hierbij de gegevens mogen worden  
doorgegeven.

### Opslaan van gegevens:

Iedere factuur waarop klantgegevens vermeld staan worden in een daarvoor  
aangemaakte map op KPN mail opgeslagen en in het boekhoud programma  
Tellow.  
Iedere factuur in/uit wordt uitgeprint en in een daarvoor bestemde klapper  
bewaard.  
Offertes - inspectie rapportages worden opgeslagen in een daarvoor  
aangemaakte map op pc.  
Whats App berichten worden na voltooiën opdracht verwijderd.

Alle gegevens kunnen indien nodig worden aangepast en/of worden verwijderd van PC - Tellow (boekhoudprogramma) - telefoon, factuur en offertes moeten 5 jaar worden bewaard (belastingdienst)

\*Pc is voorzien van inlogcode.

\*Tellow maakt gebruik van een Two factor beveiliging, ww + sms code.

\*Rabobank, zie Privacy statement Rabobank.  
Inloggen met code.

\*Mob. telefoon is voorzien van ww + vinger ID.

\*KPN, zie Privacy statement KPN  
KPN mail, inloggen met mail adres en wachtwoord

\*Fiscam accountant gaat vertrouwd met gegevens om en worden bewaard in een beveiligde omgeving.

\* bij calamiteiten zullen klanten op de hoogte gebracht worden door Sijben  
Ongediertebestrijding

Bijgewerkt op 24-05-2018